



Retourformulier

Jouw gegevens

Factuurnummer:	
Datum retour:	
Bedrijfsnaam:	
Voorletters:	Achternaam:
Adres:	
Postcode:	Plaats:
Land:	
Telefoon:	
E-mail:	

Bij het retourneren van een product wordt het eerst gecontroleerd om te zien of het voldoet aan de retourvoorwaarden. Als het artikel in aanmerking komt voor retour, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling is betaald. Als de retour niet aan de voorwaarden voldoet, wordt hierover geïnformeerd.

Retouren

Productnummer	Aantal
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden van retour

- Voldoet niet aan verwachting
- Verkeerde maat (Kleding & PBM)
- Het artikel is defect (garantie/repairatie)

Omschrijving defect:

Anders, namelijk

Vragen over retourneren?

Bij vragen kan contact worden opgenomen met de klantenservice via info@toolstation.nl of ga naar www.toolstation.nl/contact.

Toolstation retourneren

Retourneren? Dat kan natuurlijk!

Toolstation zorgt ervoor dat de producten en de verzending van hoge kwaliteit zijn. Soms kan er toch iets niet helemaal naar wens zijn. In dat geval kan het artikel worden teruggestuurd of omgeruild. Retourneren in onze vestigingen is gratis, de kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening.. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op de bankrekening waarmee de bestelling is betaald. Ook als een product na een klus niet meer nodig is, kan het binnen 30 dagen na aankoop worden teruggestuurd. Het product moet ongebruikt zijn en in de originele verpakking zitten.

Artikel beschadigd of verkeerd ontvangen?

Als het product tijdens transport beschadigd is geraakt of als je een product verkeerd hebt ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice voor verdere hulp.

Hoe kan ik een bestelling retourneren?

Voor extra gemak biedt Toolstation twee manieren om bestellingen te retourneren.

1. Retourneren in onze vestigingen (gratis)

Het is natuurlijk mogelijk om naar een van de vestigingen te gaan om daar producten te retourneren.

Via www.toolstation.nl is gemakkelijk de dichtstbijzijnde Toolstation-vestiging te vinden.

In de vestiging staat het team klaar om verder te helpen.

2. Opsturen naar ons (op eigen kosten)

Het kan zijn dat er geen Toolstation-vestiging in de buurt is. In dat geval kan de bestelling worden opgestuurd naar het onderstaande adres. De kosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening. Zorg ervoor dat het retourartikel goed verpakt wordt verzonden. Bewaar altijd het verzendbewijs totdat de retour is verwerkt. Om het retourartikel te kunnen behandelen, is het belangrijk dat het retourformulier volledig is ingevuld.

Alle retourpakketten kunnen verzonden worden naar:

Toolstation

t.a.v. afdeling retouren

Brandpuntlaan Zuid 12

2665 NZ Bleiswijk

Contact klantenservice

Bij vragen kan contact worden opgenomen met de klantenservice via info@toolstation.nl of ga naar